



INFORMÁCIE PRE KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV SPOLOČNOSTI WI-NET RA s.r.o.

Nižšie uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“) v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1, 2 a 3 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej „Všeobecné povolenie“):

1. Identifikačné údaje Podniku:

- Obchodné meno : **WI-NET RA s.r.o.**
- Právna forma: **Spoločnosť s ručením obmedzeným**
- Sídlo: **Hlavná 8/18, 086 41 Raslavice**
- Identifikačné číslo (IČO): **44 257 104**
- Registrácia v obchodnom registri: **Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka č. 20490/P**

2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik poskytuje elektronické komunikačné služby prostredníctvom pevnej siete, ktorých hlavné kategórie tvoria:

Pripojenie do Internetu prostredníctvom pevnej siete

Iné dátové služby: rôzne technológie

Podrobnosti o všetkých ponúkaných službách sú k dispozícii na predajných miestach podniku, ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/kontakt.

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené vo Všeobecných zmluvných podmienkach v sieti WI-NET RA s.r.o., (ďalej ako „Všeobecné zmluvné podmienky“). Aktuálne znenie tohto dokumentu je zverejnené na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/internetove-pripojenie/cennik.

4. Štandardné ceny

Štandardné ceny vrátane všetkých cenových položiek, štandardných zliav, priamych poplatkov a poplatkov súvisiacich s koncovými zariadeniami uplatňovanými podnikom pri poskytovaní služieb sú stanovené v cenníku jednotlivých služieb. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/internetove-pripojenie/cennik.

5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovanie sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií služieb je súčasťou všeobecných zmluvných podmienok, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/internetove-pripojenie/cennik.

6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby, ktoré sú poskytované podnikom, sú zverejnené na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/kontakt.

7. Informácie o zmenách podmienok

Podnik bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa služieb alebo ich používania spôsobom uvedeným v článku 5.2 všeobecných zmluvných podmienok.



8. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb podniku sú uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach. O používanie služby sa môže uchádzať každý záujemca.

9. Informácie podľa Prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014 z 1.10.2014 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Informácie o pravidlách a opatreniach na reguláciu sieťovej prevádzky (napríklad (FUP) pravidlá správneho využívania služieb) a tiež informácie o vplyve ich uplatnenia na využívanie služby koncovým používateľom sú uvedené vo všeobecných zmluvných podmienkach. Uvedené dokumenty sú dostupné na webovej stránke podniku: www.winet.sk/index.php/internetove-pripojenie/cennik.

10. Rýchlosť internetových služieb

Proklamovaná rýchlosť služby Internet je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v cenníku spoločnosti WI-NET. Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu. Maximálna prenosová rýchlosť je dosiahnuteľná výlučne v sieti podniku. Dosiahnutie tejto rýchlosti podnik koncovým užívateľom garantuje do výšky 25% proklamovanej (maximálnej) rýchlosti. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iný parameter kvality služby, môže účastník podať reklamáciu postupom uvedeným v reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou všeobecných zmluvných podmienok.

11. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr

Jednou zo základných povinností účastníkov v zmysle zákona o elektronických komunikáciách je povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet podniku alebo uhradená v hotovosti na predajnom mieste najneskôr v deň splatnosti faktúry.

V prípade, ak faktúra nebude uhradená včas, podnik upozorní účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované formou písomnou, hlasovým volaním, SMS správou alebo e-mailom. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so všeobecnými zmluvnými podmienkami účastníkovi podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa platného cenníka služieb. Zároveň podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok.

Ak účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty od upozornenia zo strany podniku, podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb vo výške podľa platného cenníka služieb.

Podrobnejšie informácie k úhrade cien za služby, faktúram a platbám nájdete vo všeobecných zmluvných podmienkach v bode 9 týchto podmienok.

Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo všeobecných zmluvných podmienkach.